

Zasady bezpiecznego kontaktu personelu z pacjentem małoletnim w podmiocie K2 Concept Sp. z o.o.

Utworzyła:	Anna Wróbel
Zatwierdził:	Grzegorz Wietek
Data utworzenia/aktualizacji	01.09.2026 r.

Celem niniejszych zasad jest zapewnienie kompleksowej ochrony małoletnim Pacjentom w trakcie świadczenia usług medycznych, z zachowaniem standardów etycznych i prawnych, zgodnych z ustawą o ochronie małoletnich oraz innymi przepisami prawa. Bezpieczny kontakt z dzieckiem w placówkach medycznych wymaga szczególnej uwagi w zakresie fizycznym, emocjonalnym oraz prawnym, co stanowi podstawę budowania zaufania małoletnich Pacjentów i ich rodzin.

1. Zasady ogólne

- **Szacunek i odpowiedzialność:** Personel medyczny, administracyjny oraz pomocniczy zobowiązany jest traktować małoletnich Pacjentów z najwyższym szacunkiem, uwzględniając ich indywidualne potrzeby, rozwój emocjonalny i intelektualny. Ważne jest, aby dziecko czuło się bezpiecznie i komfortowo, co jest niezbędne do skutecznego leczenia i rekonwalescencji.
- **Stosowanie odpowiednich procedur:** Wszystkie procedury medyczne, diagnozy i zabiegi muszą być przeprowadzane w sposób dostosowany do wieku oraz stopnia rozwoju małoletniego Pacjenta, zarówno pod względem technicznym, jak i psychologicznym. Każde działanie medyczne musi być uzasadnione w kontekście potrzeby zdrowotnej dziecka.
- **Ochrona przed krzywdzeniem:** Personel jest zobowiązany do przestrzegania procedur związanych z ochroną małoletnich przed jakimkolwiek rodzajem przemocy, wykorzystywania lub zaniedbania. Każde podejrzenie takiego działania wymaga natychmiastowego zgłoszenia do odpowiednich służb.

2. Obecność opiekunów prawnych

- **Zgoda opiekuna prawnego:** Zanim jakiegokolwiek działania medyczne zostaną podjęte względem małoletniego Pacjenta, personel medyczny jest zobowiązany uzyskać zgodę opiekuna prawnego dziecka. Zgoda powinna być wyrażona na piśmie w przypadku zabiegów, które wiążą się z ryzykiem dla zdrowia dziecka.
- **Obecność opiekuna przy dziecku:** Wszelkie badania, wizyty lekarskie, zabiegi czy procedury powinny odbywać się w obecności opiekuna prawnego, chyba że przepis szczególny stanowi inaczej (np. w przypadkach, które mogą wymagać interwencji w interesie dziecka). Opiekun powinien być odpowiednio poinformowany o celu, przebiegu oraz możliwych konsekwencjach planowanej procedury.
- **Udział dziecka w decyzjach:** W miarę możliwości, małoletni Pacjent, w zależności od swojego wieku, zdolności poznawczych oraz stanu zdrowia, powinien być zaangażowany w proces podejmowania decyzji o leczeniu. Warto dążyć do tego, by dziecko rozumiało, dlaczego musi poddać się określonym procedurom, aby poczuło się bardziej komfortowo

i mniej zaniepokojone.

3. Zasady komunikacji

- **Komunikacja dostosowana do wieku dziecka:** Personel medyczny powinien dostosować sposób komunikacji do wieku i poziomu rozwoju małego Pacjenta. Dzieci w różnym wieku mają różne zdolności poznawcze, dlatego język i sposób wyjaśniania powinny być dostosowane do ich możliwości. W przypadku starszych dzieci lub nastolatków należy starać się używać bardziej złożonego języka, natomiast w przypadku młodszych Pacjentów – prostych słów i obrazów.
- **Zrozumienie procedur przez dziecko:** Należy zadbać, by dziecko miało pełną świadomość celu oraz konsekwencji zabiegów, w miarę swoich możliwości. Wyjaśnienie dziecku, co będzie się działo, powinno odbywać się w sposób spokojny, bez zbędnych emocji, ale również z zachowaniem pełnej szczerości i otwartości.
- **Zaangażowanie rodzica w komunikację:** Rodzice lub opiekunowie prawni dziecka powinni być w pełni poinformowani o stanie zdrowia dziecka oraz o planowanych działaniach medycznych. Wszelkie pytania rodziców powinny być traktowane z szacunkiem, a odpowiedzi muszą być jasne i zrozumiałe.

4. Bezpieczeństwo fizyczne

- **Dostosowanie pomieszczeń i sprzętu:** W celu zapewnienia maksymalnego komfortu i bezpieczeństwa, pomieszczenia medyczne oraz sprzęt muszą być odpowiednio przystosowane do potrzeb dzieci. Pomieszczenia powinny być przyjazne dzieciom, z elementami, które łagodzą stres i lęk związany z wizytą w placówce medycznej. Należy dbać o to, aby sprzęt wykorzystywany podczas zabiegów był bezpieczny i dostosowany do wieku Pacjenta.
- **Zasady postępowania w razie nagłych sytuacji:** W przypadku nagłej potrzeby interwencji medycznej lub wystąpienia powikłań, personel medyczny powinien mieć przygotowane procedury działania, które zapewnią szybkie i skuteczne podjęcie niezbędnych kroków, przy jednoczesnym minimalizowaniu stresu u dziecka.
- **Bezpieczne przechowywanie leków:** Leki oraz substancje medyczne, szczególnie te stosowane w leczeniu dzieci, powinny być przechowywane w sposób zgodny z przepisami prawa, z zachowaniem szczególnej ostrożności. Dostęp do tych substancji powinien być ograniczony do osób upoważnionych.

5. Prywatność i ochrona wizerunku

- **Zabezpieczenie danych osobowych:** Wszelkie dane osobowe, w tym dane zdrowotne małych Pacjentów, muszą być chronione zgodnie z przepisami o ochronie danych osobowych (RODO) oraz ustawą o ochronie małych. Informacje dotyczące zdrowia dziecka mogą być udostępniane jedynie w ramach dozwolonym przez prawo, z poszanowaniem tajemnicy lekarskiej.
- **Ochrona wizerunku:** Publikacja wizerunku małego Pacjenta, np. w materiałach edukacyjnych, na stronie internetowej czy w mediach społecznościowych, wymaga uprzedniej pisemnej zgody opiekuna prawnego dziecka. Każde użycie wizerunku dziecka musi być uzasadnione, a zgodność z prawem sprawdzona.

Anna W. Sobel

6. Zasady postępowania w sytuacjach kryzysowych

- **Wykrywanie i zgłaszanie podejrzeń o nadużycia:** W przypadku podejrzeń dotyczących przemocy, zaniedbania lub wykorzystywania dziecka, personel medyczny jest zobowiązany do zgłoszenia tego faktu odpowiednim służbom (np. prokuraturze, ośrodkom pomocy społecznej). W takich sytuacjach należy działać szybko i skutecznie, by jak najszybciej zapewnić dziecku bezpieczeństwo.
 - **Wsparcie emocjonalne dla dziecka:** W przypadku, gdy dziecko znajdzie się w sytuacji kryzysowej, powinno otrzymać odpowiednie wsparcie emocjonalne. Personel medyczny, a także opiekunowie powinni wykazać się szczególną empatią i troską o dobro małoletniego Pacjenta.
- ## 7. Szkolenia i edukacja personelu
- **Regularne szkolenia:** Personel medyczny, administracyjny oraz pomocniczy musi regularnie przechodzić szkolenia z zakresu ochrony małoletnich. Szkolenia te powinny obejmować tematykę rozpoznawania objawów przemocy, zachowań ryzykownych, a także procedury postępowania w przypadku zagrożenia bezpieczeństwa dziecka.
 - **Podnoszenie kompetencji w zakresie komunikacji:** Szczególne szkolenia powinny być organizowane w zakresie komunikacji z dziećmi, aby personel był w stanie nawiązać odpowiednią relację z małoletnim Pacjentem, zapewniając mu poczucie bezpieczeństwa i komfortu.

Podsumowanie:

Zasady bezpiecznego kontaktu z małoletnim Pacjentem stanowią fundament działania każdej placówki medycznej, która pragnie zapewnić najwyższy poziom ochrony i komfortu najmłodszych Pacjentów. Każdy członek personelu powinien kierować się zasadami ochrony praw dziecka, by wspierać ich zdrowie fizyczne i emocjonalne.